

「食堂云」应用端产品手册

应用类型：服务应用

目录

1 应用入口.....	1
2 食堂云入口页.....	2
2.1 余额分类页.....	3
3 「常用卡」功能介绍.....	5
3.1 首页.....	5
3.1.1 二维码.....	6
3.2 主要功能.....	7
3.2.1 报餐.....	7
3.2.2 订餐.....	8
3.2.3 订单记录.....	8
3.2.4 账单.....	8
3.2.5 余额充值.....	9
3.2.6 当面支付.....	9
3.2.7 明厨亮灶.....	9
3.2.8 开柜取餐.....	9
4 「我的」功能介绍.....	10
4.1 开卡.....	10
4.2 支付密码.....	11

编撰目的

该说明，意在将「食堂云」基本功能做基础介绍；为运营、产品及相关用户提供该应用的基本使用方法，为应用类产品运营、迭代及优化做文档支撑。

手机端功能说明

1 应用入口



应用路径：「爱南宁 APP」首页 --> 「食堂云」

用户可以在爱南宁 APP 首页的推荐应用展台访问「食堂云」应用，或通过推荐应用展台中的更多应用中的城市生活分类找到「食堂云」应用，或通过上方搜索框搜索「食堂云」应用。

2 食堂云入口页



用户常用卡片：常用卡片固定首页界面，展示用户食堂卡信息。用户可查看单位、个人信息、实时余额、餐盒号等信息。点击卡片跳转进入食堂云首页。

商务局平台入口：多种现实场景可用，发放政府餐补可用于外部餐饮企业，引进外部餐饮企业为用户提供多种就餐选择性、开通线下线上食品购买渠道，用户可根据需求选择堂食或订餐模式。

2.1 余额分类页

余额分类页由用户常用卡片—余额展示跳转，展示余额分为四个部分：原现金余额、原补贴余额、内部账户、外部账户。





堂食消费：为先扣除原补贴余额，再扣除原现金余额，再扣除内部账户，再扣除外部账户（条件：当内部余额不足时，亦可用于本单位内部食堂就餐。）当所有的余额资金为 0 的情况下，使用微信支付宝直付。

商务局平台消费：商务局平台消费扣款只能使用外部账户的余额进行补贴，当外部账户资金为 0 的情况下，使用微信支付宝直付。

1、**原现金余额：**系单位未入驻商务局平台前，职工于食堂云平台使用其自有资金所充值的余额。

2、**原补贴余额：**系单位未入驻商务局平台前，依托食堂云平台下发的餐补余额。

3、**内部账户：**系单位未入驻商务局平台后，依托食堂云平台按季度所下发餐补总额的 60%，该账户余额仅可用于本单位内部食堂就餐。

4、**外部账户：**系单位未入驻商务局平台后，依托食堂云平台按季度所下发餐补总额的 40%，该账户余额既可用于入统商务局平台的外界餐饮商户消费，当内部账户余额不足时，亦可用于本单位内部食堂就餐。

3 「常用卡」功能介绍

3.1 首页

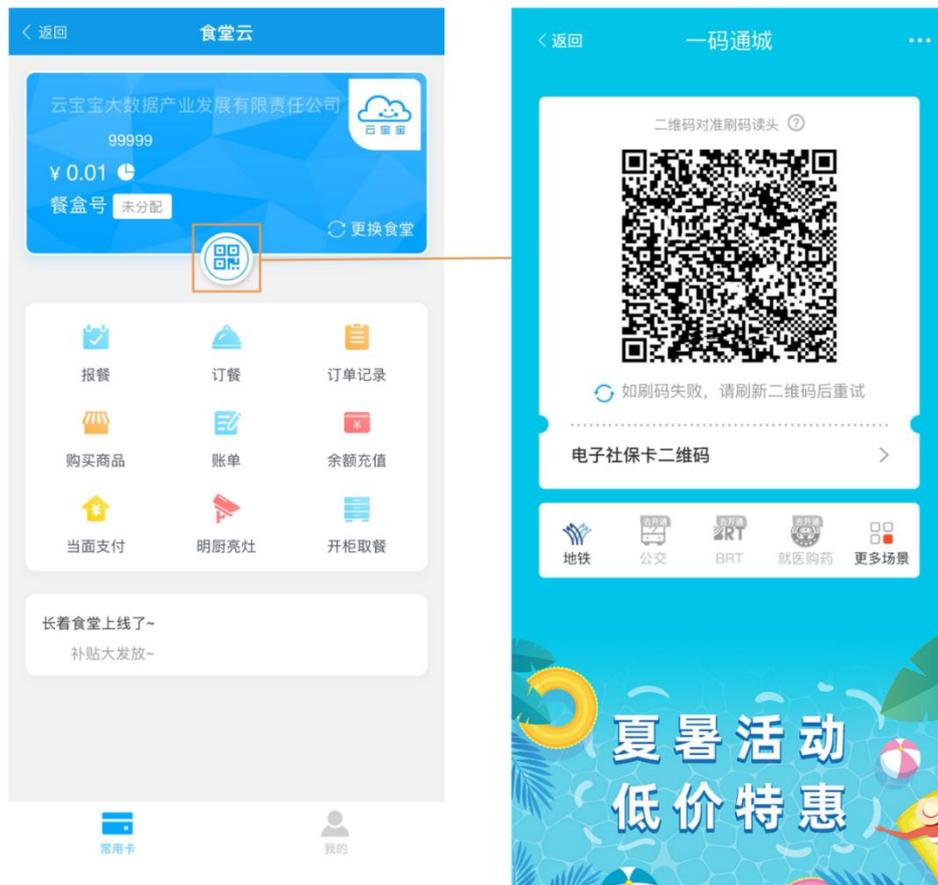


食堂卡：食堂云首页展示用户食堂卡信息。用户可查看单位、个人信息、实时余额、餐盒号等信息，更换食堂功能。

主要功能展台：包括报餐、订餐、订单记录、购买商品、账单、余额充值、当面支付、明厨亮灶、开柜取餐。（其功能根据后台需求有所变动）

食堂公告：用户可以即时了解关于食堂或消费的公告和相关信息。由后台人员于管理后台配置。

3.1.1 二维码



提供统一身份二维码，堂食时可点击扫码扣款。二维码经高强度加密，每分钟自动刷新。此二维码为南宁市一码通城项目核心功能，还可用于乘公交、BRT、地铁，出入景点等等。

3.2 主要功能

3.2.1 报餐



报餐是一个供用户提前向食堂报备是否用餐的场景，主要便于食堂提前统计就餐人数，合理备餐。用户可以选择「食堂云」应用首页的「报餐」按钮点击后选择食堂进入报餐页详情向食堂报餐，可在约定时间内自由退订报餐信息。

3.2.2 订餐



用户可通过自身需求选择订餐时段，向食堂订餐支付预定后系统自动分配的餐盒号，通过餐盒号前往餐柜刷码核销取餐堂食，减少排队时间。

3.2.3 订单记录

用户通过「订单记录」按钮查看个人收支记录，个人订餐、堂食等历史情况，



3.2.4 账单

查看个人收支记录，及时掌握了解单位补贴发放、个人充值、个人消费。



3.2.5 余额充值

用户选定充值金额后，可选择支付宝支付或微信支付等主流支付方式向食堂卡在线充值。借助此服务，可节省食堂单位开设窗口现金充值的人工成本。



余额充值

3.2.6 当面支付

用户选择「当面支付」按钮，手动输入金额密码后自行扣费。



当面支付

3.2.7 明厨亮灶

用户可通过「明厨亮灶」功能查看当前单位食堂后厨视频实时监控。



明厨亮灶

3.2.8 开柜取餐

食堂根据用户预定需求，提前将餐盒打包放进智能保温柜中，用户无需扫码，点击「开柜取餐」按钮后，与餐盒号对应的智能保温柜自动开启，用户可根据餐盒号到对应保温柜快捷取餐。



开柜取餐

4 「我的」功能介绍



用户点击常用卡页「我的」按钮后页面跳转至「我的」界面。界面包括以下功能:开卡、用户信息、支付密码。

4.1 开卡



选择开卡跳转食堂选择所属单位食堂后选择所属部门申请开卡。用户可通过列表查看所有入驻的食堂机构名单，也可输入食堂名称进行搜索，选择食堂机构后，输入开卡单位和所属部门信息后，通过该机构的审核后，即可完成该食堂卡的申领。

4.2 支付密码



用户点击「支付密码」按钮后页面跳转至「修改就餐密码」界面，输入新旧密码点击提交即可修改密码。