

「食堂云」终端产品手册

应用类型：服务应用

目录

1 双屏 POS 机	1
1.1 工作模式	1
1.1.1 人脸录入.....	2
1.1.2 输入金额.....	2
1.1.3 定额.....	3
1.1.4 取餐.....	3
1.2 今日记录	4
1.3 今日统计	4
1.4 系统设置	5
1.4.1 关于食堂云.....	5
1.4.2 硬件设置.....	6
1.4.3 支付设置.....	6
1.4.4 定额设置.....	7
2 竖屏 POS 机	8
2.1 输入金额	9
2.2 定额支付	10
2.3 取餐	10



2.4 今日记录.....	11
2.5 消费统计.....	11
2.6 系统设置.....	12

编撰目的

该说明，意在将「食堂云」终端基本功能做基础介绍；为运营、产品及相关用户提供该应用的基本使用方法，为应用类产品运营、迭代及优化做文档支撑。

终端功能说明

1 双屏 POS 机



1.1 工作模式

1.1.1 人脸录入

工作人员点击「人脸录入」按钮后输用户信息：用户名、手机号。查询成功后用户等待扫脸识别。录入成功后用户可正常扫脸就餐，系统等待三秒自动返回。



1.1.2 输入金额

工作人员点击「输入金额」按钮输入金额，等待用户支付，也可选择使用人脸支付方式。若扫脸失败表明用户人脸未录入请更换其他支付方式。就餐时段内不能进行录入人脸操作。



1.1.3 定额

工作人员点击「定额」按钮，金额定额支付模式下默认人脸支付优先（更改默认支付方式可由系统设置—支付设置修改），可选择更换刷卡、扫码等其他支付方式。若扫脸失败表明用户人脸未录入请更换其他支付方式。就餐时段内不能进行录入人脸操作。



1.1.4 取餐

在取餐时段内工作人员点击「取餐」等待用户刷卡或扫码取餐，跳转取餐确认页，点击「确认取餐」后取餐成功，注：时间为非取餐时段时显示下一取餐时段。



1.2 今日记录

工作人员可通过今日记录查看当天交易记录消费者名称、时间、金额等数据。

交易数据按时间倒序排列。



消费者	交易时间	金额	操作
*旦斯	10:12:00	¥ 12.50	-
*旦斯	10:12:00	¥ 12.50	-
*旦斯	10:12:00	¥ 12.50	-

工作模式 今日记录 今日统计 系统设置

1.3 今日统计

由今日统计左侧展示各堂食类型数量金额统计。右侧展示交易汇总情况：数量总计，金额总计。



堂食类型	数量	金额
早餐	50	¥ 1200.00
午餐	120	¥ 2300.00
晚餐	20	¥ 120.00
宵夜	0	¥ 0.00

数量总计
190
金额总计
¥3620.00

工作模式 今日记录 今日统计 系统设置

1.4 系统设置

1.4.1 关于食堂云

【关于食堂云】-【设备状态】点击注册设备。【关于食堂云】-【版本信息】显示当前版本，检测到有版本更新点击安装后系统予以确认安装提示，根据工作人员的选择完成是否更新版本。



1.4.2 硬件设置

摄像头检测适用于人脸识别、扫码。串口设置可进行打开串口、发送命令、清除日志等操作。



1.4.3 支付设置

开关状态对应限制机具的刷卡功能，默认为开。下方序列可修改默认支付方式。



1.4.4 定额设置

支付金额根据【定额设置】的对应时间段展示，工作人员可通过编辑对已有定额时段设置进行更改。



编辑定额设置界面如下所示：



2 终端竖屏 POS 机

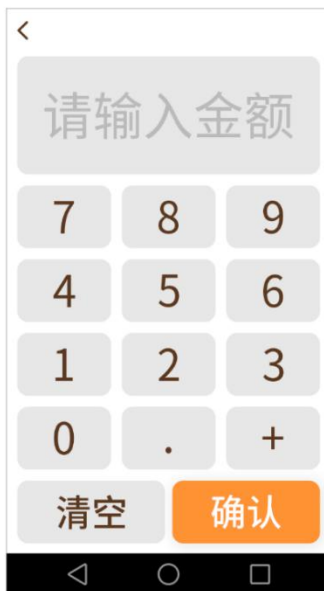
此界面为竖屏 POS 首页。



2.1 输入金额

工作人员可通过外接键盘输入金额点击确认后竖屏 POS 机跳转待支付页面，页面翻转 180° 向用户展示待支付金额，用户可选择扫码或使用刷卡支付。刷卡需在「系统设置」—「NFC 刷卡」开启。支付失败原因可能如下：余额不足、用户未注册、网络异常、设备未注册。

1、输入金额



2、等待支付



3、支付成功



2.2 定额支付

定额支付所设置的金额在设定时间内展示。调整设置金额可至「系统设置」—金额设置进行。非用餐时段不显示设置金额。



2.3 取餐

非取餐时段屏幕显示下一取餐时段，在取餐时间用户扫码/刷卡，页面跳转商品信息确认页，点击确认取餐后即取餐成功。不成功的原因可能如下：非取餐时段、重复取餐、网络异常、接口报错。



2.4 今日记录

记录消费者的消费时间、金额信息，若支付金额有误可在今日记录点击发起退款。退款后金额将返还给该用户。



2.5 消费统计

按早餐、午餐、晚餐、宵夜类型统计数量与单项成交金额。底部可查看数量总计、金额总计。

今日统计		
类型	数量	金额
早餐	50	¥500
午餐	50	¥500
晚餐	50	¥500
宵夜	50	¥500
总计	200	¥2000



2.6 系统设置

竖屏 POS 机系统设置可进行检测摄像头、选择页面方向等操作，工作人员可选择是否开放 NFC 刷卡功能，定额设置如右图所示，设定金额会在工作人员所设时段内展示。

