「食堂云」终端产品手册

应用类型:服务应用



目录

1双屏 POS 机1	l
1.1 工作模式1	l
1.1.1 人脸录入2	2
1.1.2 输入金额	2
1.1.3 定额	;
1.1.4 取餐	;
1.2 今日记录	ŀ
1.3 今日统计	ŀ
1.4 系统设置5	;
1.4.1 关于食堂云5	;
1.4.2 硬件设置	5
1.4.3 支付设置	5
1.4.4 定额设置	7
2 竖屏 POS 机	}
2.1 输入金额)
2.2 定额支付10)
2.3 取餐)



2.4	今日记录11
2.5	消费统计11
2.6	系统设置12

编撰目的

该说明, 意在将「食堂云」终端基本功能做基础介绍; 为运营、产品及相关 用户提供该应用的基本使用方法, 为应用类产品运营、迭代及优化做文档支撑。

终端功能说明

1 双屏 POS 机

仅限紧急呼叫 中国电信	欢迎使	^ර 用食堂云	중 x ⁴ 5.:¦
人脸录入	输入金额 ¥I8.Ⅰ ■■	定额 ¥18.00 €	取餐
工作模式	今日记录	今日统计	系统设置



1.1 工作模式

1.1.1 人脸录入

工作人员点击「人脸录入」按钮后输用户信息:用户名、手机号。查询成功 后用户等待扫脸识别。录入成功后用户可正常扫脸就餐,系统等待三秒自动返回。

	1、输入用户信息		2、等待扫脸		3、录入成功返回	
2882844 +348 く返回	ಠ 후 ∡ 號 ■) 095 人脸录入	1 +3848 く返回	び♀ ∡ぷ 人脸录入	해 ID 09:51 (2888) (2888) 《返回	ಠ중 ∡號#■ 國 录入结果	D 09:51
	请输入用户信息 用户姓名				人脸录入成功! 倒计时: 3秒后自动返回	
	用户手机号		用户正在扫脸 请稍等		15 C	
					ADIE	

1.1.2 输入金额

工作人员点击「输入金额」按钮输入金额,等待用户支付,也可选择使用人脸 支付方式。若扫脸失败表明用户人脸未录入请更换其他支付方式。就餐时段内不 能进行录入人脸操作。

1、输入金额

仅限累急呼叫 中国电信			ି :		09:51	(2.現象急 中国电信	呼叫	ି କ ାର	🤐 🔲 09:51
く返回	欢迎	使用食堂云				<		扫码/刷卡	
		7	8	9					
¥ 12.5	4	5	6		请等待用户扫码/刷卡	请等待田户扫码/刷 上			
	1	2	3						
		0		+				在四上的十分	
		清空		确认				使用人脑文竹	

2、普通模式支付



1.1.3 定额

工作人员点击「定额」按钮,金额定额支付模式下默认人脸支付优先(更改 默认支付方式可由系统设置——支付设置修改),可选择更换刷卡、扫码等其他支 付方式。若扫脸失败表明用户人脸未录入请更换其他支付方式。就餐时段内不能 进行录入人脸操作。

仅限紧急呼叫 中国电信	Ö) 🛜 🖈 🕵 🕂 🔲 09:51
く返回	欢迎使用食堂云	
	¥ 12.50 <a>2 <a>♠ 当前默认使用扫脸支付功能请点击确认,开始扫脸支付	€ t
	确认 返回	

1.1.4 取餐

在取餐时段内工作人员点击「取餐」等待用户刷卡或扫码取餐,跳转取餐确 认页,点击「确认取餐」后取餐成功,注:时间为非取餐时段时显示下一取餐时 段。

1、等待取餐		2	2、取餐确认			3、取餐成功			
(1828-54) +3843 《返回	영 @ ★ \$atal ■0 09.5 取發	1 +3143 +3143 《返回	取餐确认	t 2	े 🛪 🖏 🔲 09:51		取餐确认	6	후 ⊲ 월립 💷 09:51
		菜名一行最多可以考虑	容纳十六个字	×999	田户姓名	菜名一行最多可以	考虑容纳十六个字	×999	用户姓名
	请等待用户扫码或刷卡	菜名一行最多可以考虑	容纳十六个字	×999	餐盒0001	菜名一行最多可以	考虑容纳十六个字	×999	餐盒0001
		菜名一行最多可以考虑	容纳十六个字 容纳十六个字	×999	确认取餐	菜名一行最多可以	(考虑容纳十六个字)	×999	─ 取餐成功!
		菜名一行最多可以考虑	容纳十六个字	×999	取消	菜名一行最多可以	考虑容纳十六个字	×999	倒计时:3秒



1.2 今日记录

工作人员可通过今日记录查看当天交易记录消费者名称、时间、金额等数据。 交易数据按时间倒序排列。

仅限紧急呼叫 中国电信		ି :	🛜 ा× 🕬 10.11 🔲 09:51			
	欢迎使用食堂云 🕘					
Ì	当前记录非实时准确,	请以管理平台数据为准	È₀			
消费者	交易时间	金额	操作			
*旦斯	10:12:00	¥12.50	-			
*旦斯	10:12:00	¥12.50	-			
*旦斯	10:12:00	¥12.50	-			
工作模式	今日记录	今日统计	系统设置			

1.3 今日统计

由今日统计左侧展示各堂食类型数量金额统计。右侧展示交易汇总情况:数量总计,金额总计。

仅限紧急呼叫 中国电信		ି ।	, x ⁴⁶ ,			
	欢迎使从	欢迎使用食堂云				
堂食类型	数量	金额				
早餐	50	¥1200.00	数量总计			
午餐	120	¥2300.00	190			
晚餐	20	¥120.00	金额总计 ¥3620.00			
宵夜	0	¥0.00	+3020.00			
工作模式	今日记录	今日统计	系统设置			



1.4 系统设置

1.4.1 关于食堂云

【关于食堂云】-【设备状态】点击注册设备。【关于食堂云】-【版本信息】 显示当前版本,检测到有版本更新点击安装后系统予以确认安装提示,根据工作 人员的选择完成是否更新版本。

仅限紧急呼叫 中国电信			<u>ن</u>	奈 . x ⁴⁶ ¦
	欢ì	迎使用食會	堂云	
南宁市食堂			关于食堂云	
① 关于食堂云	设备状	达态		未注册 >
<u>②</u> 硬件设置	版本信	言息	,	V2.0(长者食堂) >
🖸 支付设置				
會 定额设置				
工作模式	今日记录	콧	今日统计	系统设置



1.4.2 硬件设置

摄像头检测适用于人脸识别、扫码。串口设置可进行打开串口、发送命令、清除 日志等操作。

仅限紧急呼叫 中国电信	ⓒ ड़ऀ ∝ ﷺ:1 ■ 09:51				
	欢迎使用	用食堂云	\bigcirc		
○ 南宁市食堂		硬件设置			
① 关于食堂云	摄像头检测	适用于人脸识别	立即检测		
② 硬件设置	串口设置	串口设置立即检测			
🖸 支付设置					
全 定额设置					
工作模式	今日记录	今日统计	系统设置		

1.4.3 支付设置

开关状态对应限制机具的刷卡功能,默认为开。下方序列可修改默认支付方式。

仅限紧急呼叫 中国电信		ୖଡ଼ୣ୶୕ୄୖ୕୶ୣ୷ ^୶ ଽ୲୲୲ 📼 09:51					
欢迎使用食堂云 🚽 🔿							
南宁市发展和i 委员会食堂	改革		支付设置	¥			
① 关于食堂云		NFC刷卡		π			
② 硬件设置		系统将根据下	方排列顺序,给用户展示	示支付界面和相关提示			
🖸 支付设置		人脸识别	默认支付方式				
♀ 定额设置		扫码		设为默认			
工作模式	2	今日记录	今日统计	系统设置			



1.4.4 定额设置

支付金额根据【定额设置】的对应时间段展示,工作人员可通过编辑对已有定额时段设置进行更改。

仅限紧急呼叫 中国电信	^{#A} ⓒ 余 ↓ ⁴⁶ .:: ■ 09:51						
欢迎使用食堂云							
南宁市食堂				定	额设置		+新增
(1) 关于食堂云		时段 全麵	06:0 ¥ 3 (0- 09:00		编辑	删除
⑨ 硬件设置		亚钡	+ 5.0	,			
🖸 支付设置		时段 06:00-0 金额 ¥3.0		0- 09:00)		编辑	删除
會 定额设置							
工作模式	今	今日记录		今日约	统计	系纺	设置

编辑定额设置界面如下所示:

仅限紧急呼叫 中国电信			Ć,	중 🖈 🕬 🔲 09:51
		欢迎使用	用食堂云	\odot
く返[编辑定	额设置	
	开始时间			06:00
	结束时间			09:00
	金额			3.00
			保存	取消
I	「作模式	今日记录	今日统计	系统设置



2 终端竖屏 POS 机

此界面为竖屏 POS 首页。





2.1 输入金额

工作人员可通过外接键盘输入金额点击确认后竖屏 POS 机跳转待支付页面, 页面翻转 180°向用户展示待支付金额,用户可选择扫码或使用刷卡支付。刷卡需 在「系统设置」—「NFC 刷卡」开启。支付失败原因可能如下:余额不足、用户 未注册、网络异常、设备未注册。

1、输入金额

2、等待支付

3、支付成功





2.2 定额支付

定额支付所设置的金额在设定时间内展示。调整设置金额可至「系统设置」 一金额设置进行。非用餐时段不显示设置金额。



2.3 取餐

非取餐时段屏幕显示下一取餐时段,在取餐时间用户扫码/刷卡,页面跳转 商品信息确认页,点击确认取餐后即取餐成功。不成功的原因可能如下:非取餐 时段、重复取餐、网络异常、接口报错。





2.4 今日记录

记录消费者的消费时间、金额信息,若支付金额有误可在今日记录点击发起退款。退款后金额将返还给该用户。

	今日记录		< 今日记录
消费者	时间	金额	调款成功
*文铉	12:31:14	12.5 退	Line 19
*余生	12:28:11	15.5 退	我知道了
*雪芋	12:24:10	10.5 退	退款失败
*雪芋	12:24:10	10.5	该订单已撤销 .5
*雪芋	12:24:10	10.5	我知道了5
*雪芋	12:24:10	10.5	退款失败 .5
*雪芋	12:24:10	10.5	系统异常.5
*雪芋	12:24:10	10.5	我知道了
*雪芋	12:24:10	10.5	退款后, 全额烙返还该田白
*雪芋	12:24:10	10.5	
			返回 退款
\triangleleft	0		$\triangleleft \bigcirc \Box$

2.5 消费统计

按早餐、午餐、晚餐、宵夜类型统计数量与单项成交金额。底部可查看数量总计、金额总计。

<	今日统计	
类型	数量	金额
早餐	50	¥ 500
午餐	50	¥ 500
晚餐	50	¥ 500
宵夜	50	¥ 500
总计	200	¥2000

\triangleleft	0	
	11	



2.6 系统设置

竖屏 POS 机系统设置可进行检测摄像头、选择页面方向等操作,工作人员可选择是否开放 NFC 刷卡功能,定额设置如右图所示,设定金额会在工作人员所设时段内展示。

<	系统设置		<	定额设置	
摄像头		检测	开始时间		请选择时间 >
页面方向		翻转	结束时间		请选择时间 >
NFC刷卡			金额		请输入金额
定额设置		>			12.5
设备状态		未注册>			
版本信息		版本更新	保存		

